

ANACOM

Indústria: Administração Pública | **Cliente:** Regulador público

Este organismo público tem por missão a regulação do sector das comunicações, incluindo as comunicações eletrónicas e postais e, sem prejuízo da sua natureza enquanto entidade administrativa independente, a coadjuvação ao Governo nestes domínios. Gere, no seu dia a dia, uma multiplicidade de projetos, das mais diversas naturezas, nos diferentes tipos de negócios do setor das comunicações.

Problemas e Desafios

Os problemas e desafios deste projeto tinham a ver com a **necessidade de ter uma unidade funcional imparcial que garanta a qualidade** e o apoio necessário a diversas áreas organizacionais, em prol de tomadas de decisão sobre novos projetos que trarão valor à organização. Adicionalmente, era também necessário garantir o apoio na justificação do pedido de orçamento à Administração para novos projetos. O projeto “Criação de Business Case Office” visou a implementação de métodos para a correta seleção de projetos a avançar na organização. Para tal, apoiou-se na preparação dos *Business Cases* propostos pelas diversas Direções deste organismo e no processo de avaliação de alterações que ponham em causa os benefícios ou a missão proposta em *Business Case*.

Elementos de Valor

Com este projeto foram criados diversos elementos de criação de valor, a saber:

1. Análise da metodologia AS IS e identificação de aspetos de melhoria;
2. Entrevistas e *focus group* com os principais *stakeholders* para definição das necessidades e como as implementar;
3. Recolha de informação financeira e não financeira dos projetos;
4. Identificação dos principais KPIs de projeto;
5. Definição do TO BE e plano de implementação da metodologia e das ferramentas de suporte;
6. Formação às unidades de negócio na metodologia e ferramenta;
7. *Follow-up* e melhoria contínua.



BC TOOL

Empower Intelligently Investments

Vetores Transformacionais

A implementação deste projeto resultou em efeitos transformacionais duradouros para esta entidade reguladora. Em concreto, passou-se a poder filtrar potenciais projetos que não têm condições para avançar, **resultando em poupança operacional significativa para a organização.**

Foram também iniciados os passos da **criação de uma cultura de análise científica dos projetos**, evitando a utilização de pressupostos infundados para a estimação de benefícios.