

## ANACOM

**Industria:** Administración pública | **Ciente:** Regulador público

Este organismo público tendrá la misión de regular el sector de las comunicaciones, incluidas las comunicaciones electrónicas y postales, y, sin perjuicio de su carácter de entidad administrativa independiente, prestar asistencia al Gobierno en esas esferas. Gestiona en su día a día una multiplicidad de proyectos, de las más diversas naturalezas, en los diferentes tipos de negocios del sector de las comunicaciones.

### Problemas y desafíos:

Los problemas y desafíos de este proyecto tenían que ver con la **necesidad de contar con una unidad funcional imparcial que garantizara la calidad** y el apoyo necesario a varias áreas de la organización, a favor de la toma de decisiones sobre nuevos proyectos que aportaran valor a la organización. Además, también era necesario asegurar el apoyo para justificar la solicitud presupuestaria a la Administración para nuevos proyectos.

El proyecto «Creación de una oficina de estudios de casos» tenía por objeto aplicar métodos para la correcta selección de proyectos para avanzar en la organización. Para ello, se apoyó en la preparación de los Business Cases propuestos por las distintas Direcciones de esta organización y en el proceso de evaluación de los cambios que pongan en duda los beneficios o la misión propuestos en Business Case.

### Elementos de valor:

Con este proyecto se crearon varios elementos de creación de valor:

1. Análisis de la metodología AS IS e identificación de aspectos de mejora;
2. Entrevistas y grupo de discusión con los principales interesados para definir las necesidades y la forma de aplicarlas;
3. Recopilación de información financiera y no financiera de los proyectos;
4. Identificación de los principales KPI del proyecto;
5. Definición del SER y plan de aplicación de la metodología y los instrumentos de apoyo;
6. Capacitación de las unidades de negocios en la metodología y la herramienta;
7. *Follow-up* y mejora continua.



## **Vectores de transformación:**

La ejecución de este proyecto tuvo efectos transformadores duraderos para esta entidad reguladora. Concretamente, **fue posible filtrar los posibles proyectos que no pueden progresar, lo que supuso un importante ahorro operacional para la organización.**

También se iniciaron los pasos para **crear una cultura de análisis científico de los proyectos**, evitando el uso de supuestos infundados para la estimación de los beneficios.